

# 利用者情報の変更

ここでは、「こんぷろカスタム」の利用者情報の変更について説明します。

## 1.利用者情報の変更とは

「こんぷろカスタム」に登録した利用者情報（会社名、メールアドレス、パスワードなど）は、利用者本人が、会員サイトの利用者情報の変更画面から変更できます。

パスワードを忘れてしまった場合には、「こんぷろカスタム」のホームページからパスワードを再設定することが可能です。

### ▶ ポイント:パスワードを忘れてしまった場合

パスワードを忘れてしまった場合は、お手数ですが、パスワードの再設定をお願いいたします。

システム上、パスワードは暗号化して管理されているため、設定情報をお教えすることができません。

※パスワードの再設定方法→「3. パスワードを再設定する」(P.4)

### ▶ ポイント

複数の利用者情報をまとめて変更したい場合は、その旨、弊社宛（cbu@htc-inc.co.jp）にご連絡ください。変更方法について、ご相談させていただきます。

## 2.会員サイトで、利用者情報を変更する

会員サイトで利用者情報を変更できるのは、利用者本人のみです。

### 1 「こんぷろカスタム」のホームページを表示し、[ログイン]ボタンをクリックします。

ホームページの URL : <http://compro.htc-inc.co.jp/>



「こんぷろカスタム」会員サイトのログイン画面が表示されます。

## 2 「利用者 ID(メールアドレス)」と「パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。



「こんぷろカスタム」会員サイトにログイン後、カスタムメニュー画面が表示されます。

## 3 [各種お手続き]をクリックします。



各種お手続き画面が表示されます。

## 4 「利用者情報関連」の[利用者情報の変更]ボタンをクリックします。



利用者情報の変更画面が表示されます。

## 5 変更したい必須項目を入力し、[入力内容を確認する]ボタンをクリックします。

現在ログイン中です  
お客様コード: c00000  
各欄お手続き  
お問い合わせ  
ログアウト

カスタムメニュー  
に戻る

メニュー

- 研習用資料 (123)
- 研習用資料 翻訳版 (仮版) (10)
- イラストカット (805)
- 便り (47)
- メルマガ (52)
- ニュース (53)
- ケーススタディ (53)
- クイズ (53)
- あるある事例 (53)
- ミニテスト (55)
- コンプライアンス劇場 (49)
- 定期アンケート (33)
- ポスター1種作成  
※資料サイト内のポスター専用ページへ移動します。
- ポスターPPT版 (92)
- チェックシート/アンケート (11)
- 報告書 (1)
- ポータル用HTML

利用情報の変更

変更内容をご入力の上、「入力内容を確認する」ボタンをクリックしてください。

個人情報の取り扱いについて  
お客様の個人情報は、お問い合わせへの対応やサービスのご提供に使用します。個人情報取扱い同意書を確認いただき、同意いただいた上で、入力いただきますようお願い申し上げます。

※ は必須項目です。

お客様コード  
c00000

会社名

姓

名

メールアドレス (利用者ID)

メールアドレスを必要とする場合のみ、新しいメールアドレスを入力してください。  
※変更の際は、確認のためメールアドレスを再入力してください。

パスワード

パスワードを必要とする場合のみ、新しいパスワードを入力してください。  
(半角英数字・20文字以内で入力してください。)  
※変更の際は、確認のためパスワードを再入力してください。

緊急メール  必要  不要  
※緊急メールでは、システムに変更があったとき、システムに不具合が発生したとき、迅速な連絡をコンテンツに反映したときなどの「重要なお知らせ」が配信されます。

個人情報取扱い同意  同意する

お客様コード	お客様コードが自動表示されます。
会社名	利用者の会社名が自動表示されます。
姓	利用者の姓が自動表示されます。
名	利用者の名が自動表示されます。
メールアドレス (利用者ID)	利用者のメールアドレスが自動表示されます。 変更する場合、2 か所に入力します。
パスワード	変更する場合、2 か所に入力します。
緊急メール	利用者の設定が自動表示されます。
個人情報取扱い同意	「個人情報取扱い同意書」を確認後、 [同意する]を選択します。

確認画面が表示されます。

ポイント

「緊急メール」が未設定の場合は、設定をお願いします。  
未設定のまま、[入力内容を確認する]ボタンをクリックすると、エラーとなります。

## 6 間違いがなければ、[送信]ボタンをクリックします。

「こんぷろカスタム」は、HTCのアイデアによる独自の企業サービスです

こんぷろカスタム | cbu@htc-inc.co.jp  
03-5840-8480 | 平日10:00~18:00

ホーム HOME | 最新情報 NEWS | 利用ガイド GUIDE | よくある質問 FAQ

カスタムメニュー > 各種お手続き > 利用情報の変更

現在ログイン中です  
お客様コード: c00000  
各欄お手続き  
お問い合わせ  
ログアウト

カスタムメニュー  
に戻る

メニュー

- 研習用資料 (123)
- 研習用資料 翻訳版 (仮版) (10)
- イラストカット (805)
- 便り (47)
- メルマガ (52)

利用情報の変更

入力内容に間違いがないか確認の上、「送信」ボタンをクリックしてください。  
再度入力する場合は「戻る」ボタンをクリックしてください。

お客様コード  
c00000

会社名  
〇〇〇株式会社

姓  
文京

名  
花子

メールアドレス (利用者ID)  
222222@htc-inc.co.jp

パスワード  
\*\*\*\*\*

緊急メール  
必要

個人情報取扱い同意  
同意する

間違いがあった場合は、[戻る]ボタンをクリックし、前画面に戻って修正してください。

## 7 完了画面が表示されます。

「こんぷろカスタム」は、HTCのアイデアによる独自の企業サービスです

こんぷろカスタム | cbu@htc-inc.co.jp  
03-5840-8480 | 平日10:00~18:00

ホーム HOME | 最新情報 NEWS | 利用ガイド GUIDE | よくある質問 FAQ

カスタムメニュー > 各種お手続き > 利用情報の変更

現在ログイン中です  
お客様コード: c00000  
各欄お手続き  
お問い合わせ  
ログアウト

カスタムメニュー  
に戻る

メニュー

- 研習用資料 (123)
- 研習用資料 翻訳版 (仮版) (10)
- イラストカット (805)
- 便り (47)
- メルマガ (52)

利用情報の変更

ご入力いただいた内容を、利用情報に反映いたしました。  
メールアドレス (利用者ID) やパスワードを変更した場合、次回から新しい状態でログインしてください。

① 入力されたメールアドレス宛に、確認のメールを送信いたしました。

変更内容が反映されます。  
確認メールが、利用者宛に自動配信されます。

これで、利用者情報の変更作業は完了です。

### 3. パスワードを再設定する

パスワードを忘れてしまった場合は、パスワードを再設定してください。

#### 1 「こんぷろカスタム」のホームページを表示し、[パスワードを忘れた方]をクリックします。

ホームページの URL : <http://compro.htc-inc.co.jp/>



パスワードの設定（変更）手続き画面が表示されます。

#### 2 「メールアドレス」を入力し、[送信]ボタンをクリックします。



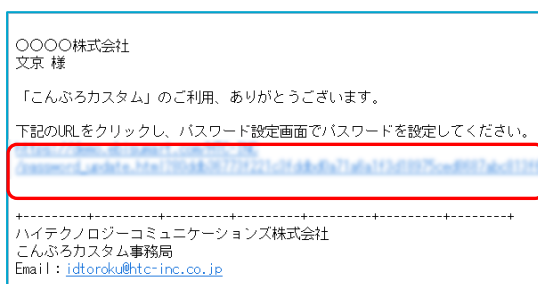
完了画面が表示され、「パスワード設定（変更）手続きについて」メールが、自動配信されます。

#### ポイント

手順 2 の操作後、手順 3 を操作するまでに 60 分以上経過すると、URL が有効期限切れになり、パスワードを設定することができません。

手順 2 と手順 3 は、間を空けずに操作してください。

#### 3 「パスワード設定(変更)手続きについて」メールの本文にある URL をクリックします。



パスワードの設定画面が表示されます。

#### ポイント: 「アクセスされた URL は存在しない、または有効期限切れです」と表示されたら

手順 2 の操作後、手順 3 を操作するまでに 60 分以上経過すると、URL が有効期限切れになり、パスワードを設定することができません。

お手数ですが、もう一度、手順 1 から操作してください。

**4** 任意のパスワードを2か所に入力し、[設定]ボタンをクリックします。



パスワードが設定され、完了画面が表示されます。

**5** [カスタムメニューへ]ボタンをクリックし、会員サイトをご利用ください。



これで、パスワードの再設定は完了です。

[カスタムメニューへ]ボタンをクリックすると、会員サイトのカスタムメニュー画面が表示されます。すでに、「こんぶろカスタム」会員サイトにログインした状態になっておりますので、すぐにご利用いただけます。