> サイト利用者情報の変更

ここでは、「こんぷろカスタム」のサイト利用者情報の変更について説明します。

1.サイト利用者情報の変更とは

「こんぷろカスタム」に登録したサイト利用者の情報(会社名、メールアドレス、パスワードなど)は、サイト利用者本人が、 会員サイトのサイト利用者情報の変更画面から変更できます。

パスワードを忘れてしまった場合には、「こんぷろカスタム」のホーム画面からパスワードを再設定することが可能です。

🕞 ポイント:パスワードを忘れてしまった場合

パスワードを忘れてしまった場合は、お手数ですが、パスワードの再設定をお願いいたします。 システム上、パスワードは暗号化して管理されているため、設定情報をお教えすることができません。 ※パスワードの再設定方法→「3. パスワードを再設定する」(P.4)

🔁 ポイント

複数のサイト利用者の情報をまとめて変更したい場合は、その旨、弊社宛(cbu@htc-inc.co.jp)にご連絡ください。 変更方法について、ご相談させていただきます。

2.会員サイトで、サイト利用者の情報を変更する

会員サイトでサイト利用者の情報を変更できるのは、サイト利用者本人のみです。

1 「こんぷろカスタム」のホーム画面を表示し、 [ログイン]ボタンをクリックします。

ホーム画面の URL: <u>http://compro.htc-inc.co.jp/</u>



「こんぷろカスタム」会員サイトのログイン画面が表示されます。

2 「サイト利用者 ID(メールアドレス)」と「パスワード」を入力し、 [ログイン]ボタンをクリックします。



「こんぷろカスタム」会員サイトにログイン後、カスタムメニュ ー画面が表示されます。

3 [サイト利用者の申請・変更]をクリックします。



各種お手続き画面が表示されます。

4 「サイト利用者情報関連」の[サイト利用者情報の変更]ボタンをクリックします。

サイト利用者情報の変更画面が表示されます。



5 変更したい必須項目を入力し、[入力内容を確認する]ボタンをクリックします。

> 研修用資料 (305)	お客様コード	cs0000
 研修用資料 翻訳版 (6版) (10) 	会社名 🙋	
・イラストカット (1543)	姓 🔤	文京
★ ● ① (137)	名 68	花子
×ルマガ (160)	メールアドレス	メールアドレスを変更する場合のみ、
ケーススタディ (144)	194194094107	zzzzzzz@htc-inc-os.jp
> クイズ (144)		※変更の際は、確認のためメールアドレスを再入力してください。
> あるある事例 (144)		zzzzzzzz 🛛
> ミニテスト (126)	パスワード	バスワードを変更する場合のみ、
コンプライフ劇場 (131)		新しいパスワードを入力してください。
・ 定期アンケート (124)		(半角英数字・20文字以内で入力してください。) ※変更の際は、確認のためパスワードを再入力してください。
 ポスター1種作成 ※会員サイト系(ポスター専 用ページ)へ移動します。 	■「「「「」」 「「」	● 必要○ 不要 ※緊急メールでは、システムに定意があったとき、システムに不具合が発生し ちょう。 せぶて時をスーン、ニンジー 可知、ちょうりどの「原来りと知らせ」が
> ポスターPPT版 (167)	_	記憶されます。
	個人情報取扱い同意	〇四章する
・チェックシート/ア	(
ングート (11)		入力内容を確認する
 ・ ・		

お客様コード	お客様コードが自動表示されます。
会社名	サイト利用者の会社名が自動表示され
	ます。
姓	サイト利用者の姓が自動表示されます。
名	サイト利用者の名が自動表示されます。
メールアドレス(サイ	サイト利用者のメールアドレスが自動表示
ト利用者 ID)	されます。
	変更する場合、2か所に入力します。
パスワード	変更する場合、2か所に入力します。
緊急メール	サイト利用者の設定が自動表示されま
	す。
個人情報取扱い同	「個人情報取扱い同意書」を確認後、
意	[同意する]を選択します。

確認画面が表示されます。



「緊急メール」が未設定の場合は、設定をお願いします。 未設定のまま、[入力内容を確認する]ボタンをクリックすると、 エラーとなります。

6 間違いがなければ、[送信]ボタンをクリックします。



間違いがあった場合は、[戻る]ボタンをクリックし、前画面 に戻って修正してください。

7 完了画面が表示されます。



変更内容が反映されます。

確認メールが、サイト利用者宛に自動配信されます。

これで、サイト利用者情報の変更作業は完了です。

パスワードの設定(変更)手続き画面が表示されます。

3. パスワードを再設定する

パスワードを忘れてしまった場合は、パスワードを再設定してください。

┃ 「こんぷろカスタム」のホーム画面を表示し、[パスワードを忘れた方]をクリックします。

ホーム画面の URL: http://compro.htc-inc.co.jp/



2 サイト利用者 ID として登録した「メールアドレス」を入力し、「送信]ボタンをクリックします。



完了画面が表示され、「パスワード設定(変更)手続き について」メールが、自動配信されます。



手順2の操作後、手順3を操作するまでに60分以上経過 すると、URL が有効期限切れになり、パスワードを設定するこ とができません。 手順2と手順3は、間を空けずに操作してください。

3「パスワード設定(変更)手続きについて」メールの本文にある URL をクリックします。

0000株式会社 文京 様

「こんぶろカスタム」のご利用、ありがとうございます。

下記のURLをクリックし、バスワード設定画面でバスワードを設定してください。

パスワードの設定画面が表示されます。

➡ ポイント:「アクセスされたURLは存在しない、または 有効期限切れです」と表示されたら

手順2の操作後、手順3を操作するまでに60分以上経過 すると、URL が有効期限切れになり、パスワードを設定するこ とができません。

お手数ですが、もう一度、手順1から操作してください。

4 任意のパスワードを2か所に入力し、[設定]ボタンをクリックします。



パスワードが設定され、完了画面が表示されます。

5 [カスタムメニューへ]ボタンをクリックし、会員サイトをご利用ください。



これで、パスワードの再設定は完了です。

[カスタムメニューへ]ボタンをクリックすると、会員サイトのカ スタムメニュー画面が表示されます。 すでに、「こんぷろカスタム」会員サイトにログインした状態 になっておりますので、すぐにご利用いただけます。