

# ▶ サイト利用者情報の変更

ここでは、「こんぷろカスタム」のサイト利用者情報の変更について説明します。

## 1. サイト利用者情報の変更とは

「こんぷろカスタム」に登録したサイト利用者の情報（会社名、メールアドレス、パスワードなど）は、サイト利用者本人が、会員サイトのサイト利用者情報の変更画面から変更できます。

パスワードを忘れてしまった場合には、「こんぷろカスタム」のホーム画面からパスワードを再設定することが可能です。

### ▶ ポイント:パスワードを忘れてしまった場合

パスワードを忘れてしまった場合は、お手数ですが、パスワードの再設定をお願いいたします。  
システム上、パスワードは暗号化して管理されているため、設定情報をお教えすることができません。  
※パスワードの再設定方法→「3. パスワードを再設定する」(P.4)

### ▶ ポイント

複数のサイト利用者の情報をまとめて変更したい場合は、その旨、弊社宛（cbu@htc-inc.co.jp）にご連絡ください。  
変更方法について、ご相談させていただきます。

## 2. 会員サイトで、サイト利用者の情報を変更する

会員サイトでサイト利用者の情報を変更できるのは、サイト利用者本人のみです。

### 1 「こんぷろカスタム」のホーム画面を表示し、[ログイン]ボタンをクリックします。

ホーム画面の URL : <http://compro.htc-inc.co.jp/>



「こんぷろカスタム」会員サイトのログイン画面が表示されます。

## 2 「サイト利用者 ID(メールアドレス)」と「パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

「こんぷろカスタム」会員サイトにログイン後、カスタムメニュー画面が表示されます。

## 3 [サイト利用者の申請・変更]をクリックします。

各種お手続き画面が表示されます。

## 4 「サイト利用者情報関連」の[サイト利用者情報の変更]ボタンをクリックします。

サイト利用者情報の変更画面が表示されます。

## 5 変更したい必須項目を入力し、[入力内容を確認する]ボタンをクリックします。

お客様コード	お客様コードが自動表示されます。
会社名	サイト利用者の会社名が自動表示されます。
姓	サイト利用者の姓が自動表示されます。
名	サイト利用者の名が自動表示されます。
メールアドレス (サイト利用者 ID)	サイト利用者のメールアドレスが自動表示されます。 変更する場合、2 か所に入力します。
パスワード	変更する場合、2 か所に入力します。
緊急メール	サイト利用者の設定が自動表示されます。
個人情報取扱い同意	[個人情報取扱い同意書]を確認後、 [同意する]を選択します。

確認画面が表示されます。

### ポイント

「緊急メール」が未設定の場合は、設定をお願いします。  
未設定のまま、[入力内容を確認する]ボタンをクリックすると、エラーとなります。

## 6 間違いがなければ、[送信]ボタンをクリックします。

間違いがあった場合は、[戻る]ボタンをクリックし、前画面に戻って修正してください。

## 7 完了画面が表示されます。

変更内容が反映されます。  
確認メールが、サイト利用者宛に自動配信されます。

これで、サイト利用者情報の変更作業は完了です。

### 3. パスワードを再設定する

パスワードを忘れてしまった場合は、パスワードを再設定してください。

#### 1 「こんぷろカスタム」のホーム画面を表示し、[パスワードを忘れた方]をクリックします。

ホーム画面の URL : <http://compro.htc-inc.co.jp/>



パスワードの設定（変更）手続き画面が表示されます。

#### 2 サイト利用者 ID として登録した「メールアドレス」を入力し、[送信]ボタンをクリックします。



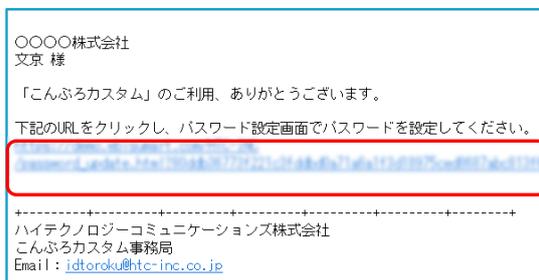
完了画面が表示され、「パスワード設定（変更）手続きについて」メールが、自動配信されます。

##### ポイント

手順 2 の操作後、手順 3 を操作するまでに 60 分以上経過すると、URL が有効期限切れになり、パスワードを設定することができません。

手順 2 と手順 3 は、間を空けずに操作してください。

#### 3 「パスワード設定(変更)手続きについて」メールの本文にある URL をクリックします。



パスワードの設定画面が表示されます。

##### ポイント:「アクセスされた URL は存在しない、または有効期限切れです」と表示されたら

手順 2 の操作後、手順 3 を操作するまでに 60 分以上経過すると、URL が有効期限切れになり、パスワードを設定することができません。

お手数ですが、もう一度、手順 1 から操作してください。

#### 4 任意のパスワードを2か所に入力し、[設定]ボタンをクリックします。



パスワードが設定され、完了画面が表示されます。

#### 5 [カスタムメニューへ]ボタンをクリックし、会員サイトをご利用ください。



これで、パスワードの再設定は完了です。

[カスタムメニューへ]ボタンをクリックすると、会員サイトのカスタムメニュー画面が表示されます。  
すでに、「こんぷろカスタム」会員サイトにログインした状態になっておりますので、すぐにご利用いただけます。