

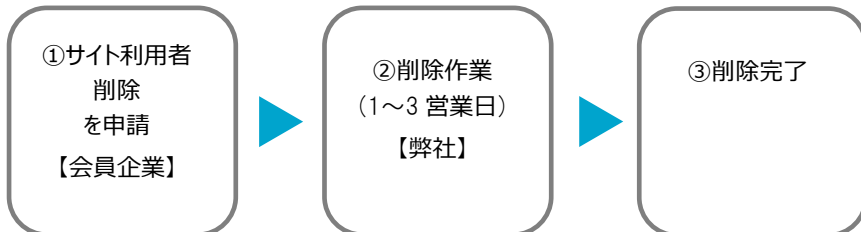
サイト利用者の削除

ここでは、「こんぷろカスタム」のサイト利用者削除について説明します。

1. サイト利用者削除とは

人事異動等の必要に応じて、「こんぷろカスタム」のサイト利用者登録を削除することができます。

● サイト利用者削除の流れ



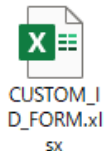
2. サイト利用者削除を申請する

サイト利用者削除の申請は、「専用の申請フォーム (Excel)」または「会員サイトの削除申請画面」を使用します。

「専用の申請フォーム (Excel)」で申請する

「専用の申請フォーム (Excel)」では、複数のサイト利用者を一括して削除することができます。申請するサイト利用者数が多い場合などに利用してください。

1 専用の申請フォーム (Excel) を用意します。



✔ ヒント: 申請フォームが手元にないときは

弊社宛 (idtoroku@htc-inc.co.jp) に、申請フォームをご請求ください。メール添付にて、申請フォームの最新版をお送りいたします。

2 申請フォームを開き、必須項目を入力して保存します。

お客様コード	cs0000
契約法人 会社名	ハイテクノロジーコミュニケーションズ株式会社
申請者 会社名	HTC株式会社
申請者 氏名	ハイテク花子
申請者 メールアドレス	xxxx@htc-inc.co.jp

※登録/削除対象者のみのご記入ください。ID継続利用者の記入は不要です。

組織などで共有するサイト利用者IDを登録する際は、「姓」、「メールアドレス」、「会社名」をご記入ください。「姓」には、共有する組織名などをご記入ください。「名」のセルには全角スペースを入力してください。

姓(または部署名)	名	メールアドレス	会社名	ここは自動で入力されます	登録 / 削除
ハイテク	花子	xxxx@htc-inc.co.jp	HTC株式会社	cs0000	削除
ハイテク	太郎	abc@htc-inc.co.jp	HTC株式会社	cs0000	削除

お客様コード	「こんぷろカスタム」のお客様コードを入力します。
契約法人 会社名	「こんぷろカスタム」ご契約法人の会社名を入力します。

➡ ポイント

登録と削除の申請を同時に行う場合には、「削除」の申請行をオレンジ色にしてください。

申請者 会社名	申請者の会社名を入力します。
申請者 氏名	申請者の氏名（姓名）を入力します。
申請者 メールアドレス	申請者のメールアドレスを入力します。
姓（または部署名）	削除するサイト利用者の姓を入力します。
名	削除するサイト利用者の名を入力します。
メールアドレス	削除するサイト利用者のメールアドレスを入力します。
会社名	削除するサイト利用者の会社名を入力します。
登録 / 削除	プルダウンで「削除」を選択します。

3 保存した申請フォームをメールに添付し、「idtoroku@htc-inc.co.jp」宛に送信します。

弊社にて、1～3 営業日以内に、サイト利用者の退会手続きを行います。

4 退会手続き完了後、申請者に削除完了連絡メールが届きます。

〇〇〇〇株式会社
□□様

お世話になっております。
ハイテクノロジーコミュニケーションズの茂田でございます。

専用フォーム(エクセル)にて申請いただいた
サイト利用者登録の削除、確かに承りました。

ご依頼に従って、対象者の退会手続きを完了いたしました。

以上、サイト利用者退会手続きの完了をご報告申し上げます。

これで、サイト利用者削除の申請作業は完了です。

以降、該当のサイト利用者は、「こんぶろカスタム」をご利用いただくことができません。

「会員サイトの削除申請画面」で申請する

「会員サイトの削除申請画面」では、サイト利用者削除を1名ずつ申請できます。

1 「こんぶろカスタム」のホーム画面を表示し、[ログイン]ボタンをクリックします。

ホーム画面の URL : <http://compro.htc-inc.co.jp/>



「こんぶろカスタム」会員サイトのログイン画面が表示されます。

2 「サイト利用者 ID(メールアドレス)」と「パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

「こんぷろカスタム」会員サイトにログイン後、カスタムメニュー画面が表示されます。



3 [サイト利用者の申請・変更]をクリックします。

各種お手続き画面が表示されます。



4 「サイト利用者情報関連」の[サイト利用者 ID の削除申請]ボタンをクリックします。

サイト利用者 ID の削除申請画面が表示されます。



5 必須項目を入力し、[入力内容を確認する]ボタンをクリックします。

対象者 会社名	削除するサイト利用者の会社名を入力します。
対象者 姓	削除するサイト利用者の姓を入力します。
対象者 名	削除するサイト利用者の名を入力します。
対象者 メールアドレス	削除するサイト利用者のメールアドレスを入力します。
個人情報取扱い同意	「個人情報取扱い同意書」を確認後、[同意する]を選択します。
お客様コード	「こんぶろカスタム」のお客様コードが自動表示されます。
申請者 会社名	申請者の会社名が自動表示されます。
申請者 姓	申請者の姓が自動表示されます。
申請者 名	申請者の名が自動表示されます。
申請者 メールアドレス	申請者のメールアドレスが自動表示されます。

確認画面が表示されます。

6 間違いがなければ、[送信]ボタンをクリックします。

間違いがあった場合は、[戻る]ボタンをクリックし、前画面に戻って修正してください。

7 完了画面が表示されます。

確認メールが、申請者宛に自動配信されます。

弊社にて、1～3 営業日以内に、サイト利用者の退会手続きを行います。

8 退会手続き完了後、申請者に削除完了連絡メールが届きます。

〇〇〇〇株式会社
□□様

お世話になっております。
ハイテクノロジーコミュニケーションズの茂田でございます。

「こんぷろカスタム」会員サイトから申請いただいた
サイト利用者登録の削除、確かに承りました。

ご依頼に従って、文京様の退会手続きを完了いたしました。

以上、サイト利用者退会手続きの完了をご報告申し上げます。

これで、サイト利用者削除の申請作業は完了です。

以降、該当のサイト利用者は、「こんぷろカスタム」をご利用いただくことができません。