

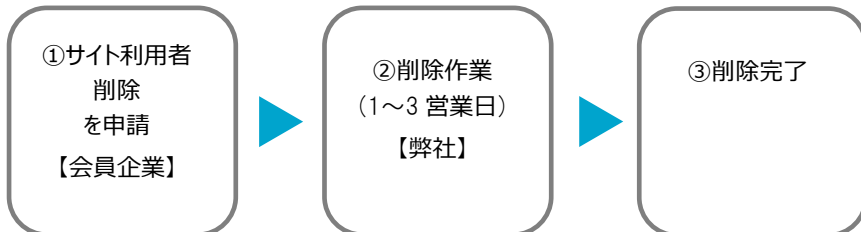
サイト利用者の削除

ここでは、「こんぶろカスタム」のサイト利用者削除について説明します。

1. サイト利用者削除とは

人事異動等の必要に応じて、「こんぶろカスタム」のサイト利用者登録を削除することができます。

● サイト利用者削除の流れ



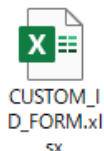
2. サイト利用者削除を申請する

サイト利用者削除の申請は、「専用の申請フォーム（Excel）」または「会員サイトの削除申請画面」を使用します。

「専用の申請フォーム（Excel）」で申請する

「専用の申請フォーム（Excel）」では、複数のサイト利用者を一括して削除することができます。
申請するサイト利用者数が多い場合などに利用してください。

1 専用の申請フォーム（Excel）を用意します。



✔ ヒント: 申請フォームが手元にないときは

弊社宛（idtoroku@htc-inc.co.jp）に、申請フォームをご請求ください。メール添付にて、申請フォームの最新版をお送りいたします。

2 申請フォームを開き、必須項目を入力して保存します。

| お客様コード | cs0000 | | | | | |
|---|-------------------|-------------------|---------|--------------|---------|--|
| 申請者 会社名 | HTC株式会社 | | | | | |
| 申請者 氏名 | ハイテク 花子 | | | | | |
| 申請者 メールアドレス | XXX@htc-inc.co.jp | | | | | |
| ※登録/削除対象者のみをご記入ください。ID継続利用者の記入は不要です。 | | | | | | |
| 組織などで共有するサイト利用者IDを登録する際は、「姓」、「メールアドレス」、「会社名」をご記入ください。「姓」には、共有する組織名などをご記入ください。「名」のセルには全角スペースを入力してください。 | | | | | | |
| 姓(または部署名) | 名 | メールアドレス | 会社名 | ここは自動で入力されます | 登録 / 削除 | |
| ハイテク | 花子 | abc@htc-inc.co.jp | HTC株式会社 | cs0000 | 削除 | |
| ハイテク | 太郎 | XXX@htc-inc.co.jp | HTC株式会社 | cs0000 | 削除 | |

| | |
|---------|--------------------------|
| お客様コード | 「こんぶろカスタム」のお客様コードを入力します。 |
| 申請者 会社名 | 申請者の会社名を入力します。 |
| 申請者 氏名 | 申請者の氏名（姓名）を入力します。 |

➡ ポイント

登録と削除の申請を同時に行う場合には、「削除」の申請行をオレンジ色にしてください。

| | |
|-------------|---------------------------|
| 申請者 メールアドレス | 申請者のメールアドレスを入力します。 |
| 姓（または部署名） | 削除するサイト利用者の姓を入力します。 |
| 名 | 削除するサイト利用者の名を入力します。 |
| メールアドレス | 削除するサイト利用者のメールアドレスを入力します。 |
| 会社名 | 削除するサイト利用者の会社名を入力します。 |
| 登録 / 削除 | プルダウンで「削除」を選択します。 |

3 保存した申請フォームをメールに添付し、「idtoroku@htc-inc.co.jp」宛に送信します。

弊社にて、1～3 営業日以内に、サイト利用者の退会手続きを行います。

4 退会手続き完了後、申請者に削除完了連絡メールが届きます。

〇〇〇株式会社
□□様

お世話になっております。
ハイテクノロジーコミュニケーションズの茂田でございます。

専用フォーム(エクセル)にて申請いただいた
サイト利用者登録の削除、確かに承りました。

ご依頼に従って、対象者の退会手続きを完了いたしました。

以上、サイト利用者退会手続きの完了をご報告申し上げます。

これで、サイト利用者削除の申請作業は完了です。

以降、該当のサイト利用者は、「こんぷろカスタム」をご利用いただくことができません。

「会員サイトの削除申請画面」で申請する

「会員サイトの削除申請画面」では、サイト利用者削除を 1 名ずつ申請できます。

1 「こんぷろカスタム」のホームページを表示し、[ログイン]ボタンをクリックします。

ホームページの URL : <http://compro.htc-inc.co.jp/>



「こんぷろカスタム」会員サイトのログイン画面が表示されます。

2 「サイト利用者 ID(メールアドレス)」と「パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

「こんぷろカスタム」会員サイトにログイン後、カスタムメニュー画面が表示されます。



3 [各種お手続き]をクリックします。

各種お手続き画面が表示されます。



4 「サイト利用者情報関連」の[サイト利用者 ID の削除申請]ボタンをクリックします。

サイト利用者 ID の削除申請画面が表示されます。



5 必須項目を入力し、[入力内容を確認する]ボタンをクリックします。

| | |
|-------------|--------------------------------|
| 対象者 会社名 | 削除するサイト利用者の会社名を入力します。 |
| 対象者 姓 | 削除するサイト利用者の姓を入力します。 |
| 対象者 名 | 削除するサイト利用者の名を入力します。 |
| 対象者 メールアドレス | 削除するサイト利用者のメールアドレスを入力します。 |
| 個人情報取扱い同意 | 「個人情報取扱い同意書」を確認後、[同意する]を選択します。 |
| お客様コード | 「こんぶろカスタム」のお客様コードが自動表示されます。 |
| 申請者 会社名 | 申請者の会社名が自動表示されます。 |
| 申請者 姓 | 申請者の姓が自動表示されます。 |
| 申請者 名 | 申請者の名が自動表示されます。 |
| 申請者 メールアドレス | 申請者のメールアドレスが自動表示されます。 |

確認画面が表示されます。

6 間違いがなければ、[送信]ボタンをクリックします。

間違いがあった場合は、[戻る]ボタンをクリックし、前画面に戻って修正してください。

7 完了画面が表示されます。

確認メールが、申請者宛に自動配信されます。

弊社にて、1～3 営業日以内に、サイト利用者の退会手続きを行います。

8 退会手続き完了後、申請者に削除完了連絡メールが届きます。

〇〇〇〇株式会社
□□様

お世話になっております。
ハイテクノロジーコミュニケーションズの茂田でございます。

「こんぷろカスタム」会員サイトから申請いただいた
サイト利用者登録の削除、確かに承りました。

ご依頼に従って、文京様の退会手続きを完了いたしました。

以上、サイト利用者退会手続きの完了をご報告申し上げます。

これで、サイト利用者削除の申請作業は完了です。

以降、該当のサイト利用者は、「こんぷろカスタム」をご利用
いただくことができません。